

Conseils pour organiser les RCP en visioconférence durant la période de confinement liée au Coronavirus (COVID-19)

Date de rédaction	24 mars 2020
Rédacteur	Réseau ONCOPL
Destinataires	3C
	ONCOPL est joignable par téléphone du lundi au vendredi : <ul style="list-style-type: none">• de 8h30 à 13h00 : 02.40.84.76.00• de 13h00 à 17h30 : 02.53.52.62.67 Vos interlocuteurs ONCOPL sont joignables sur leurs boîtes mails et leurs lignes téléphoniques habituelles.

Afin de maintenir la tenue des RCP durant cette période, tout en respectant les consignes de sécurité, [l'organisation des RCP peut être modifiée.](#)

Plusieurs cas de figure

- 1. Les professionnels peuvent se déplacer et se réunir dans les salles habituelles** (avec ou sans visioconférence)
 - Continuer comme avant en **respectant les consignes de sécurité**, en particulier espacement entre les personnes > 1,5m, et limiter le nombre de personnes au minimum
- 2. Les professionnels ne peuvent plus se déplacer ou les établissements n'autorisent plus la tenue des RCP dans les salles habituelles**
 - Possibilité d'organiser les RCP par **visioconférence**
 - a. Soit les RCP étaient déjà organisées en visioconférence via Gigalis qui connectaient les salles : voir [Procédure 1](#)
 - b. Soit les RCP n'étaient pas organisées en visioconférence : voir [Procédure 2](#)

Procédure 1

RCP en temps normal : plusieurs salles sont connectées en visioconférence de façon récurrente selon un planning annuel. Les personnes se rendent dans les différentes salles pour assister à la RCP.

Contexte COVID :

1. Conserver une salle connectée en visioconférence dans laquelle le responsable +/- le quorum peuvent se déplacer. Tous les autres professionnels se connectent de leur domicile ou bureau.
2. Ou aucune salle connectée en visioconférence. L'ensemble des professionnels se connectent de leur domicile ou bureau.

Attention risque de saturation du système ! Si 20 personnes se connectent en même temps au lieu des 3 ou 4 connexions habituelles

→ En visioconférence, limiter le nombre de participants de préférence à 7 (cf. guide Gigalis ci-joint)

Marche à suivre :

1. **Gigalis a envoyé en début d'année au 3C un mail** avec toutes les informations de connexion pour chaque RCP récurrente → Retrouver le mail correspondant à la RCP concernée

NB : Si vous ne retrouvez pas ce mail, en faire la demande à Gigalis : visio@gigalis.org

2. **Le 3C fait la liste des adresses mail des participants** fréquents aux RCP portées par son 3C
3. **Le 3C transfère le mail de Gigalis, avec le lien de connexion pour la visioconférence**, aux participants des RCP :
 - a. Préciser que les modalités d'organisation de la RCP vont être différentes de celles proposées habituellement. La RCP aura lieu en visioconférence et les participants pourront se connecter de leur PC en suivant le lien suivant fourni par Gigalis ;
 - b. Rappeler de limiter le nombre de participants en visioconférence (risque de saturation du système) : Gigalis préconise 7 connexions max pour un fonctionnement optimal ;
 - c. Demander aux participants de vérifier s'ils ont bien une caméra et un micro sur leur PC (si utilisation d'un PC individuel) pour accéder à la visioconférence.
4. **Le 3C prévient Gigalis en retour** des salles qui restent connectées ou pas, afin que Gigalis ne perde pas de temps à connecter des salles pour rien. Le système fonctionne même si aucune salle n'est connectée.

Procédure2

RCP en temps normal : les RCP se tiennent uniquement en présentiel dans une salle définie

Contexte COVID : l'ensemble des professionnels se connectent à la RCP, de leur domicile ou de leur bureau via un système de visioconférence

Attention risque de saturation du système ! Si trop de personnes se connectent en même temps
→ **En visioconférence, limiter le nombre de participants de préférence à 7 (cf. guide Gigalis ci-joint)**

Prérequis : Le 3C qui organise la RCP s'assure que son établissement porteur à un contrat avec un prestataire pour organiser des visioconférences (RCP ou autre type de réunion)

Si contrat Gigalis :

1. **Le 3C fait la liste des adresses mail des participants** fréquents aux RCP portées par son 3C
2. **Le 3C contacte Gigalis**, pour organiser la RCP souhaitée en visioconférence, par mail : visio@gigalis.org (Gigalis est également disponible par téléphone au : 0809 100 509 choix 3)
 - Informations à transmettre par mail :
 - Intitulé de la réunion (choisir un intitulé court et simple)
 - Date de la réunion
 - Heure de début et de fin de la réunion (prévoir un peu plus au cas où la RCP dépasserait)
 - Adresses mails des participants fréquents : préciser à Gigalis que tous ces participants ne se connecteront pas tous à chaque fois (L'objectif étant que les participants aient le lien quand ils en ont besoin)
 - Préciser si RCP récurrente
 - Pour des participants ponctuels le 3C peut lui-même transférer le lien de connexion aux participants
3. **Le 3C informe les participants des RCP** de l'organisation retenue
 - a. En leur précisant que les modalités d'organisation de la RCP vont être différentes de celles proposées habituellement : elle aura lieu en visioconférence et ils pourront se connecter de leur PC en suivant un lien qui leur sera fourni par Gigalis dans un mail à suivre ;
 - b. En leur rappelant de limiter le nombre de participants même en visioconférence : Gigalis préconise 7 connexions max pour un fonctionnement optimal ;
 - c. Et en leur demandant de vérifier s'ils ont bien une caméra et un micro sur leur PC (si utilisation d'un PC individuel) pour accéder à la visioconférence.
 - d. Si c'est une RCP récurrente, les participants ne recevront qu'une fois le mail, donc bien leur préciser de **conserver ce mail** qui leur servira chaque semaine.
4. **Les professionnels reçoivent le mail de Gigalis dans un délai de quelques heures.** Ils peuvent ensuite se connecter directement à la RCP en suivant le lien de connexion.
5. Si vous (le 3C) avez précisé dans le mail de demande à Gigalis qu'il s'agissait d'une RCP récurrente, il n'y a plus de démarche à faire. Les professionnels pourront chaque semaine se connecter de la même façon avec le même lien.

Si problèmes ou questions : contacter ONCOPL